

# GRAND SITE DE FRANCE DE SOLUTRE POUILLY VERGISSON

**Visites et animations pour les individuels et les groupes, boutiques du Musée de Préhistoire et de la Maison du Grand Site, Café de la Roche**

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### A : GÉNÉRALITÉS

Article 1 : OBJET

Article 2 : ACCEPTATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES

Article 3 : IDENTIFICATION DU GRAND SITE DE FRANCE SOLUTRE POUILLY VERGISSON

### B : OFFRES DU GRAND SITE

Article 4 : MODALITÉS D'ACHAT DES ENTRÉES ET DES ANIMATIONS POUR LES INDIVIDUELS

Article 5 : TARIFS ET MODES DE PAIEMENT

Article 6 : MODALITÉS D'ACHAT DES ENTRÉES ET DES ANIMATIONS POUR LES GROUPES

Article 7 : ANNULATION, MODIFICATION, RETARD, REMBOURSEMENT

Article 8 : BOUTIQUES DU MUSÉE DE PRÉHISTOIRE ET DE LA MAISON DU GRAND SITE / CAFÉ DE LA ROCHE

Article 9 : DONNÉES PERSONNELLES

Article 10 : DROIT APPLICABLE ET RÉGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions sont applicables à compter du 1<sup>er</sup> mai 2021.

## A : GÉNÉRALITÉS

### Article 1 : OBJET

Tout achat, réservation, commande de produit ou service effectué aux guichets des établissements du Grand Site de France Solutré Pouilly Vergisson (Musée de Préhistoire ou Maison du Grand Site) ou en ligne sur le site internet [www.rochedesolutre.com](http://www.rochedesolutre.com), par correspondance, par téléphone est exclusivement régi par les présentes conditions générales.

### Article 2 : ACCEPTATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et d'utilisation, préalablement à la validation de sa commande, son achat ou sa réservation. Tout achat, commande ou réservation vaut acceptation des conditions générales, sans exception.

Le Grand Site de France Solutré Pouilly Vergisson se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, seront appliquées à chaque achat ou réservation les conditions générales de vente en vigueur le jour de la passation de la commande.

### Article 3 : IDENTIFICATION DU GRAND SITE DE FRANCE DE SOLUTRE POUILLY VERGISSON

Le Grand Site de France Solutré Pouilly Vergisson est géré et administré par le Département de Saône-et-Loire.

SIRET n°227 1000 1300 688 - Code APE 751A

Adresse : Grand Site de France Solutré Pouilly Vergisson – Lotissement le Grand Pré – 71960 Solutré-Pouilly – France

Email : [rochedesolutre@saoneetloire71.fr](mailto:rochedesolutre@saoneetloire71.fr)

Tél : 00 33 (0)3 85 35 83 23

Les périodes et horaires d'ouverture des équipements sont affichés au Musée de Préhistoire, à la Maison du Grand Site et sur le site internet [www.rochedesolutre.com](http://www.rochedesolutre.com).

Les équipements sont ouverts 7 jours sur 7 :

- Maison du Grand Site : de 11h à 17h (basse saison), de 10h à 18h (moyenne saison) et de 10h à 19h (haute saison)
- Musée de Préhistoire : de 13h à 17h (basse saison), de 10h à 18h (moyenne saison) et de 10h à 19h (haute saison)

Fermé au public : le 1er janvier, 1er mai, le 25 décembre, en décembre et janvier sauf pendant les vacances scolaires de Noël.

Par souci de simplification, le Grand Site de France Solutré Pouilly Vergisson sera dénommé « Grand Site » ou « le vendeur » dans la suite du présent document.

## B : OFFRES DU GRAND SITE

### Article 4 : MODALITES D'ACHAT DES ENTREES ET DES ANIMATIONS POUR LES INDIVIDUELS

#### Entrées du Musée de Préhistoire

Les billets d'entrée au Musée de Préhistoire sont vendus uniquement sur place à l'accueil/billetterie du musée. Ils ne sont pas vendus sur internet, sauf à l'occasion d'événements particuliers et ponctuels.

Le Musée de Préhistoire propose un billet d'entrée unique valable pour les collections permanentes et pour les expositions temporaires qui sont comprises dans le circuit de visite.

Le billet est valable uniquement le jour de l'achat du billet d'entrée, à partir du moment de l'achat.

Il n'y a pas de durée maximale pour la visite hormis le fait que le visiteur doit tenir compte de l'horaire de fermeture.

### **Animations proposées par le Grand Site**

La vente des billets « animations » est possible sur le site [www.rochedesolutre.com](http://www.rochedesolutre.com) ainsi qu'aux guichets des établissements du Grand Site. Les billets ne sont valables que pour l'animation, le jour, l'heure et le nombre de personnes choisis par le client lors de la réservation. Le Grand Site ne peut être tenu responsable de toute erreur de réservation de la part du client et/ou d'un dommage inhérent à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence d'un virus informatique.

### **Article 5 : TARIFS ET MODES DE PAIEMENT**

Les tarifs en vigueur sont mentionnés sur les panneaux d'affichage du Musée de Préhistoire, de la Maison du Grand Site et sur le site [www.rochedesolutre.com](http://www.rochedesolutre.com).

Le Grand Site ne peut être tenu responsable de la diffusion de tarifs erronés sur des supports dont il n'a pas la gestion.

Les réductions ou la gratuité ne seront appliquées que sur présentation d'un justificatif en cours de validité.

Il n'y a pas de durée maximale pour effectuer les visites, le visiteur doit tenir compte de l'horaire de fermeture. La vente de billets d'entrée du Musée de Préhistoire s'arrête 30mn avant l'horaire de fermeture de l'établissement.

Le règlement des billets peut être effectué en espèces, par chèque ou par carte bancaire.

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises et frais de gestion inclus.

Le Grand Site se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis.

Seules les « animations » peuvent être payées via internet sur le site [www.rochedesolutre.com](http://www.rochedesolutre.com)

Le paiement se fait par carte bancaire sur le site sécurisé.

### **Article 6 : MODALITÉS D'ACHAT DES ENTRÉES ET DES ANIMATIONS POUR LES GROUPES**

#### **1. Visite libre du Musée de Préhistoire:**

- Le tarif groupe, inclus dans la catégorie tarif réduit, est applicable à partir de 9 personnes payantes, sans guide ni accompagnateur.
- Tous les groupes à partir de 9 personnes (amis, associations, agences de voyages, autocaristes, scolaires, étudiants...) souhaitant effectuer une visite du musée peuvent réserver auprès des services administratifs par téléphone au 03 85 35 83 23 du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Sans cette réservation, le groupe peut se voir refuser l'entrée à l'heure désirée selon l'affluence.

#### **2. Visite guidée du Musée de Préhistoire et/ou animation sur le Grand Site, avec un médiateur du Grand Site :**

- Tous les groupes souhaitant une visite guidée du Musée de Préhistoire et/ou des animations doivent effectuer une réservation auprès des services administratifs par téléphone au 03 85 35 83 23 du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Les thématiques par cycle scolaire sont consultables sur le site internet [www.rochedesolutre.com](http://www.rochedesolutre.com).

Un bulletin de réservation est envoyé par courriel. La réservation du groupe est confirmée à réception du bulletin dûment rempli par l'établissement.

Un groupe doit compter un minimum de 9 personnes et un maximum de 30 personnes. Au-delà, le groupe doit être scindé en 2.

Dans le cas d'activité à la journée, le groupe a un accès prioritaire à la salle hors-sac de la Maison du Grand Site pour le déjeuner.

Pour les groupes, le paiement est effectué soit le jour même aux guichets des établissements du Grand Site, soit en différé sur présentation d'un bon d'échange aux guichets. Une facture est adressée au client qui disposera d'un mois pour la régler par chèque bancaire à l'ordre de « Régie du Grand Site de Solutré » ou par virement administratif.

## **Article 7 : ANNULATION, MODIFICATION, RETARD, REMBOURSEMENT**

### **1. Annulation ou modification de la part du client**

Individuel :

Aucune annulation des animations réservées sur le site [www.rochedesolutre.com](http://www.rochedesolutre.com) n'est possible. Elles ne sont ni modifiables ni échangeables ni remboursables.

Le nombre de billets peut être modifié à la hausse en effectuant une nouvelle réservation complémentaire, sous réserve des places disponibles.

Le Grand Site de France Solutré Pouilly Vergisson ne peut être tenu responsable de toute erreur de réservation de la part du client et/ou d'un dommage inhérent à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence d'un virus informatique.

Groupe :

Toute annulation ou modification de réservation devra être communiquée auprès de nos services administratifs par téléphone au 03 85 35 83 23 ou par courriel : [rochedesolutre@saoneetloire71.fr](mailto:rochedesolutre@saoneetloire71.fr) au plus tard 10 jours avant la date de l'animation.

Passé ce délai, une somme de 30% de la prestation commandée sera facturée.

Pour tout groupe ne se présentant pas le jour convenu ou n'ayant pas respecté les conditions d'annulation précitées, les prestations seront intégralement dues par le groupe.

### **2. Retard du client**

En cas de retard, le client, qu'il soit en groupe ou en individuel, doit prévenir le Grand Site au 03 85 35 83 23. Le Grand Site se réserve le droit de modifier l'horaire prévu en fonction de l'affluence ou d'annuler la séance. La visite ou l'animation seront alors réadaptées en fonction du temps restant sans compensation financière possible.

### **3. Annulation de la prestation par le Grand Site**

En raison d'impératifs de sécurité qui lui seraient assignés ou de toute raison empêchant une visite normale du Musée de préhistoire, celui-ci se réserve le droit de fermer ses portes, de modifier ses horaires d'ouverture ou d'annuler une prestation.

Pour les visiteurs individuels, la fermeture du Musée de préhistoire sera communiquée sur le site internet [www.rochedesolutre.com](http://www.rochedesolutre.com) et par voie d'affichage sur la porte du musée.

Pour les groupes, le service administratif contactera au plus vite le responsable, par les moyens autorisés (téléphone, texto, courriel) pour l'informer de la fermeture du Musée de préhistoire et/ou de l'annulation d'une prestation et lui proposer le report à un jour et/ou à une heure différent(s).

Aucune indemnité ne pourra être demandée.

Pour les animations achetées sur le site internet [www.rochedesolutre.com](http://www.rochedesolutre.com), le Grand Site se réserve le droit d'annuler en raison d'impératif de sécurité, d'intempérie, d'arrêté préfectoral ou suite à la défaillance d'un prestataire (liste non exhaustive). Le Grand Site contactera au plus vite le client par

tous les moyens autorisés (téléphone, texto, courriel) pour l'informer de l'annulation et lui proposer le report de la prestation concernée à un jour et/ou à une heure différente (si report prévu) ou à défaut le remboursement du montant de la prestation en précisant les modalités (pas de remboursement sur place possible).

## **Article 8 : BOUTIQUES DU MUSÉE DE PRÉHISTOIRE ET DE LA MAISON DU GRAND SITE / CAFÉ DE LA ROCHE**

### **1. Prix et caractéristiques des produits**

Le vendeur présente dans ses boutiques et dans son café les produits qu'il propose à la vente ainsi que leurs caractéristiques essentielles conformément à l'article L111-1 du Code de la Consommation.

Les prix des produits sont indiqués en euro, toutes taxes comprises. Les prix de vente des produits sont ceux affichés et en vigueur au moment de l'achat, ils peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis.

### **2. Paiement**

Les produits sont payables sur place lors de l'achat en espèces, par chèque à l'ordre de « Régie du Grand Site de Solutré » ou par carte bancaire.

Les titres restaurant et les chèques vacances ne sont pas acceptés.

### **3. Retour et remboursement**

Les produits ne sont ni repris ni échangés.

Le client ne dispose d'aucun droit de rétractation légal dans la mesure où son achat s'effectue en boutique et non à distance.

**Garanties légales** – le client bénéficie néanmoins de la garantie contre les vices cachés, conformément aux dispositions des articles 1641 et suivants du Code civil - article 1641 Code civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* » - article 1648 alinéa 1er du Code civil : « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* ».

Le client, consommateur, bénéficie en outre de la garantie légale de conformité prévue par le Code de la Consommation notamment par les articles : L.217-4 Code de la consommation : « *Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.* » - L.217-5 Code de la consommation : « *Pour être conforme au contrat, le bien doit : 1° - Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° - Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.* » - article L.217-12 Code de la consommation : « *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.* » Sont exclus des garanties légales incombant au Vendeur, tous les produits modifiés, utilisés ou réparés par le client ou par toute autre personne non autorisée expressément par le Vendeur.

**Responsabilité** – Le vendeur ne pourra pas être tenu pour responsable des dommages de toute nature, matériels, immatériels ou corporels qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits vendus. Certains produits proposés à la vente par le vendeur étant par nature périssables, le client est donc seul responsable de la bonne conservation des produits.

#### **Article 9 : DONNÉES PERSONNELLES**

Lors de la passation de la commande d'animation sur le site internet [www.rochedesolutre.com](http://www.rochedesolutre.com), des données à caractère personnel sont demandées au client (nom et prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone). Ces données sont nécessaires au traitement et au suivi de ladite commande et sont également utilisées dans l'hypothèse d'un éventuel report ou annulation de la prestation à laquelle donne accès la proposition ou le contrat de réservation.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné au traitement du dossier du client.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. S'il souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, le client peut s'adresser au Grand Site, soit par courrier à Lotissement du Grand Pré, 71960 Solutré-Pouilly, soit par courriel à [rochedesolutre@saoneetloire71.fr](mailto:rochedesolutre@saoneetloire71.fr)

Le client peut consentir, au moment de la collecte de ses données personnelles, à recevoir des lettres d'information par courrier électronique. Pour cela, il lui suffit de le mentionner dans le formulaire qui lui est adressé en cochant les cases correspondantes.

#### **Article 10 : DROIT APPLICABLE ET RÉGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes conditions générales de vente établies en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours devant les tribunaux français qui sont seuls compétents.